

Smlouva o poskytování služby přístupu k Internetu č. xxxxx

uzavřená dle zák. č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a zák. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v účinném znění

1. Smluvní strany

Poskytovatel:

Internetové obchody, s.r.o.

Lánská 141

267 05 Nižbor

IČ: 27392007

DIČ: CZ27392007

Web: airnet.cz

Kontaktní osoba: Jiří Růžička, mobil: +420 602 227 570, email: servis@io.cz

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 109738.

Bankovní spojení:

Název banky: Fio banka, a.s.

Sídlo banky: V Celnici 1028/10, 11721, Praha 1

Sídlo pobočky: Dolní náměstí 716/3, 46601, Jablonec nad Nisou

Číslo účtu: 22999900/2010

IBAN: CZ7320100000000022999900

BIC kód/SWIFT: FIOBCZPPXXX

Název účtu: Internetové obchody, s.r.o.

Odběratel:

Fakturační údaje:

Firma/Jméno:

IČ/DIČ/RČ/OP/PAS:

Ulice:

Telefon:

PSČ:

Město:

E-mail:

Korespondenční adresa:

Firma/Jméno:

Ulice:

PSČ:

Město:

Místo instalace:

Firma/Jméno:

Ulice:

PSČ:

Město:

RUIAN:

GPS

2. Předmět smlouvy:

2.1. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Uživateli za úplaty následující služby:

Připojení k Internetu - Tarif S1

Maximální / inzerovaná rychlost stahování / odesílání – 10 Mb/s / 2 Mb/s

Běžně dostupná rychlost stahování / odesílání – 6 Mb/s / 1,2 Mb/s

Minimální rychlost stahování / odesílání – 3 Mb/s / 0,6 Mb/s

Měsíční paušál je 190,- Kč včetně DPH.

Maximální rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, která je stanovena s ohledem na použítou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro směr download a upload limitující. Maximální rychlost musí být na dané přípojce či v daném místě připojení reálně dosažitelná s možnou variancí způsobenou prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu.

Inzerovaná rychlost je rychlost, kterou poskytovatel služby uvádí v obchodní komunikaci a ceníku.

Běžně dostupná rychlost je rychlost, kterou může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat při stahování a odesílání dat v době, kdy danou službu používá. Běžně dostupná rychlost je uživateli k dispozici 95 % času během jednoho kalendářního dne.

Minimální rychlostí se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout.

3. Práva a povinnosti smluvních stran:

3.1. Práva a povinnosti Poskytovatele:

3.1.1. Poskytovatel je povinen zajistit poskytování Služby dle podmínek této smlouvy v odpovídající kvalitě a plném rozsahu.

3.1.2. Poskytovatel je povinen odstranit v termínech, daných specifikací služeb nebo zvoleným tarifem, a na vlastní náklady závady v poskytování Služby, které Uživatel nezpůsobil ani nezavinil.

3.1.3 Poskytovatel je povinen oznámit Uživateli bez zbytečného odkladu případná omezení, přerušení, změny nebo nepravdivosti v poskytování Služby ihned, jak mu budou známy. Učiní tak na svých webových stránkách airnet.cz nebo e-mailem na adresu uvedenou v kontaktech Uživatele.

3.1.4. Poskytovatel neodpovídá za výpadky ostatních sítí a služeb v Internetu a za výpadky způsobené vyšší mocí.

3.1.5. Poskytovatel není povinen uhradit Uživateli škodu vzniklou v důsledku neposkytnutí Služby nebo vadného poskytnutí Služby. Poskytovatel není povinen nahradit Uživateli nebo kterékoli třetí osobě jakýkoli ušlý příjem, zisk, obchodní příležitost nebo jakoukoli další nepřímou, náhodnou nebo následnou náhradu škody, ani jakoukoli osobní újmu vyplývající nebo utrpěnou následkem neplnění Služeb a/nebo vad zařízení, které byly poskytnuty na základě této Smlouvy.

3.1.7. Poskytovatel je oprávněn omezit či zastavit poskytování Služby:

3.1.7.a. v případě závažných technických či provozních důvodů, které znemožňují poskytování Služby

- 3.1.7.b. v případě provádění běžné technické údržby na dobu nezbytně nutnou
- 3.1.7.c. v případě, že Uživatel je v prodlení s úhradou platby za služby
- 3.1.7.d. v případech, kdy mu to ukládá zákonná povinnost nebo závazné rozhodnutí státních orgánů.

3.1.8. Poskytovatel má právo účtovat uživateli smluvní sankci za prodlení s úhradou plateb za poskytnutou službu ve výši stanovené v článku 4, odstavci 4.6 této Smlouvy.

3.2. Práva a povinnosti Uživatele:

3.2.1. Uživatel je povinen řádně a včas hradit Poskytovateli veškeré částky účtované za službu poskytovanou dle této Smlouvy.

3.2.2. Uživatel se zavazuje oznámit Poskytovateli písemně, e-mailem nebo telefonicky veškeré změny svých identifikačních údajů do 14ti dnů od okamžiku, kdy změna nastala.

3.2.3. Uživatel je povinen zajistit Poskytovateli na vyžádání potřebnou součinnost při zajištění přípravných činností, instalace, údržby, nerušeného provozu či odinstalování technického zařízení Poskytovatele souvisejícího s poskytovanou službou a jejím technickým zajištěním.

3.2.4. Uživatel je povinen se zdržet jakýchkoli zásahů do nastavení, zapojení, umístění a prostorového uspořádání zařízení Poskytovatele v místě instalace proti stavu při zřízení služby. Uživatel je povinen učinit veškerá možná opatření zabraňující nepovolaným osobám v manipulaci s telekomunikačním zařízením Poskytovatele v místě instalace.

3.2.5. Uživatel je povinen užívat poskytovanou Službu v souladu s příslušnými právními předpisy ČR a pouze k činnostem, ke kterým je oprávněn.

3.2.6 Uživatel je povinen ke dni ukončení platnosti smlouvy vrátit Poskytovateli vše, co je vlastnictvím Poskytovatele.

3.2.7 Uživatel je povinen uvědomit včas Poskytovatele o všech změnách v rámci své vnitřní sítě, či jiného zařízení, které by mohly mít vliv na poskytování služby. V případě porušení této povinnosti nenese Poskytovatel odpovědnost za kvalitu poskytovaných služeb.

3.3. Žádná ze stran nebude odpovídat za jakékoli prodlení s plněním svých povinností, pokud bylo zapříčiněno okolností

vyklučující odpovědnost podle § 374 obchodního zákoníku (zejm. ohněm, povodní, explozí, nehodou, válkou, stávkou, embargem, vládními požadavky, civilními nebo vojenskými orgány, nemožností zajistit materiály, služby nebo pracovní sílu; místními (endemickými) poruchami v zajišťování veřejných telekomunikací, jako je přerušení kabelu, přetížení nebo závady v položených veřejných sítích, události masového telefonování nebo závada neznačkového výrobku v telekomunikačním vybavení), a to po dobu trvání takové okolnosti a dále po dobu obvykle potřebnou k obnově poskytování služby.

3.4. Dojde-li v souvislosti se zřízením či poskytováním služby k umístění zařízení Poskytovatele u Uživatele použijí se na

práva a povinnosti smluvních stran vedle ujednání v této smlouvě přiměřeně ustanovení §516 až 525 obchodního

zákoníku (smlouva o uložení věci), přičemž za to Uživateli nenáleží žádná úplata ani náhrada nákladů. Uživatel je oprávněn zařízení Poskytovatele užívat jen v souvislosti s poskytováním služby Poskytovatelem. Uživatel je povinen vydat Poskytovateli jeho zařízení kdykoli jej o to požádá.

3.5. Strany jsou povinny bez zbytečného prodlení informovat druhou smluvní stranu o všech skutečnostech, které by mohly mít jakýkoli vliv na platnost smlouvy či jejich jednotlivých ustanovení nebo na schopnost stran plnit řádně a včas závazky vyplývající ze smlouvy.

4. Stanovení ceny a její placení:

4.1. Uživatel se zavazuje platit Poskytovateli za poskytnuté služby, a to v rozsahu a ve výši stanovené v bodu 2 této smlouvy.

4.2. Splatnost faktury je poslední den měsíce následujícího po měsíci, jehož se vyúčtování týká. Dnem splatnosti se rozumí den připsání platby na účet Poskytovatele. Uživatel je povinen při platbě uvádět všechny platební symboly uvedené na faktuře.

4.3. Jednorázová platba za zařízení bude vyfakturována na zvláštním dokladu.

4.5. Poskytovatel má právo vymáhat nezaplacené platby s tím, že dlužné částky se zvyšují o náklady s tímto vymáháním spojené. Uživatel se zavazuje, že na výzvu Poskytovatele uhradí smluvní pokutu ve výši 0,1 % denně za každý den z prodlení.

5. Závěrečná ustanovení:

5.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Výpovědní lhůta je k poslednímu dni aktuálního měsíce.

5.2. Změny a doplňky Smlouvy lze provést pouze písemně na základě dohody smluvních stran.

5.3. Nedílnou součástí Smlouvy jsou Všeobecné podmínky a Specifikace.

5.4. Pokud dojde k rozporu mezi Smlouvou a Všeobecnými podmínkami, má přednost úprava obsažená ve Smlouvě.

5.5. Právní vztahy v této Smlouvě a Všeobecných podmínkách neupravené, ale z ní vyplývající, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v platném znění, ustanoveními Obchodního zákoníku, případně Občanského zákoníku. Jakékoli spory mezi Poskytovatelem a Uživatelem budou řešeny přednostně smírnou cestou.

5.6. Uživatel potvrzuje, že se seznámil s Všeobecnými podmínkami Poskytovatele, platnými v den podpisu Smlouvy.

5.7. Smluvní strany prohlašují, že smlouvu uzavřely svobodně, nikoliv v tísní a za nápadně jednostranně nevýhodných podmínek.

5.8. Smlouva je vyhotovena ve dvou kopiích s platností originálu. Po jejím podpisu každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

V dne

Za Poskytovatele:

Za Uživatele:.....