

Ceny za připojení k Internetu od 1. 4. 2021

Všechny ceny jsou uvedeny s DPH (aktuálně 21%) za běžné sdílené (negarantované) linky. Tiskové chyby a překlepy vyhrazeny.

Tarif	Maximální / inzerovaná rychlost v Mb/s stahování / odesílání	Běžně dostupná rychlost v Mb/s stahování / odesílání	Minimální rychlost v Mb/s stahování / odesílání	Cena služby měsíčně
S10	10 / 2	6 / 1,2	3 / 0,6	190,00 Kč
S20	20 / 4	12 / 2,4	6 / 1,2	290,00 Kč
S30	30 / 8	18 / 4,8	9 / 2,4	390,00 Kč
S40	40 / 12	24 / 7,2	12 / 3,6	590,00 Kč
S50	50 / 16	30 / 9,6	15 / 4,8	790,00 Kč
S80	80 / 24	48 / 14,4	24 / 7,2	990,00 Kč

Dostupnost běžných tarifů vyšších než S10 a všech individuálních tarifů v jednotlivých lokalitách vám jako obvykle potvrdíme po předchozím měření.

Jiné tarify (jiné rychlosti, nesdílené či garantované linky, odlišné technologie připojení, SLA) jsou možné po dohodě. Ceny sdělíme na vyžádání.

Pokud máte jakékoliv vlastní zařízení pro připojení, wifi router apod., můžete ho použít, pokud bude vyhovující.

Cena běžného vybavení pro připojení (venkovní router s anténou, držák, kabel a napájení) je cca od 1200 do 2200 Kč.

Cena základního wifi routeru TP-Link pro pásmo 2.4 GHz je 390,- včetně DPH, instalace a konfigurace.

Cena základního wifi routeru TP-Link pro obě pásma 2.4+5GHz je 790,- včetně DPH, instalace a konfigurace.

Změna tarifu na levnější nebo dražší je zdarma a lze ji provést 1x za měsíc.

Žádné závazky ani výpovědní lhůty. Výpověď služby je možná vždy k poslednímu dni v aktuálním kalendářním měsíci.

Možnost platby inkasem z účtu, bankovním převodem a složením hotovosti na bankovní účet. **Platby v hotovosti nepřijímáme.**

Předání služby na ethernet portu RJ-45, cena případných dalších vnitřních zařízení a rozvodů dle dohody.

Informace o odpovědnosti za vady připojení k internetu v pevném místě

Za **velkou trvajícím odchytkou** od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchytka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu pod definovanou rychlost v intervalu delším než 70 minut.

Za **velkou opakující se odchytkou** od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchytka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Velká trvajícím odchytkou a velká opakující se odchytkou mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami právo na reklamaci poskytované služby. Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považován za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby.

Kontakt: Jiří Růžička

Email: servis@io.cz

Telefon: +420 602 227 570

Internetové obchody, s.r.o.

Lánská 141

26705 Nižbor

IČ: 27392007

DIČ: CZ27392007

Číslo osvědčení ČTÚ: 893